

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Società SELLA BROKER, ha acquisito la fiducia dei propri clienti grazie soprattutto al rispetto dei principi etici della professione e alla propensione alla qualità in tutte le attività svolte. La naturale evoluzione della nostra Società è stata pertanto l'adozione di un SGQ ed un impegno continuo del suo miglioramento.

Consapevoli dell'importanza di attuare una conduzione aziendale per la Qualità e di operare in conformità con la norma UNI EN ISO 9001:2015, ci IMPEGNIAMO a fornire prodotti e servizi seguendo processi che consentano di garantire il rispetto dei requisiti contrattuali, di Leggi e/o norme applicabili e la soddisfazione delle esigenze sia esplicite che implicite del cliente e le sue aspettative.

### LA MISSION AZIENDALE

- OTTIMIZZARE il tempo, strumento prezioso.
- INVESTIRE ogni giorno energie e risorse per accrescere costantemente la cultura assicurativa che abbia come suoi punti cardine la qualità del servizio, per affiancare al meglio i nostri clienti nel soddisfacimento dei loro bisogni.
- ACCRESCERE la motivazione dei collaboratori a tutti i livelli grazie al lavoro di squadra, massimizzando il potenziale individuale.
- CONSERVARE valori e rapporti umani attraverso una vera e propria relazione che abbia come suoi pilastri l'Eticità del comportamento ed il rispetto.
- COINVOLGERE i nostri clienti nella scelta dei prodotti più adatti alle proprie esigenze, annullando le distanze nei loro confronti, ascoltandoli e interagendo con loro per arrivare alla soluzione più idonea al soddisfacimento degli obiettivi preposti.
- RICERCARE la qualità in ogni fase del nostro servizio, tendendo costantemente all'eccellenza.

### GLI OBIETTIVI GENERALI PER LA QUALITÀ

La nostra organizzazione persegue pertanto i seguenti obiettivi generali per la qualità:

- Ottenimento della soddisfazione del cliente;
- Consapevolezza da parte del personale del proprio ruolo;
- Crescita continua di tutte le risorse umane dell'organizzazione;
- Miglioramento continuo dell'efficienza dell'organizzazione;
- Miglioramento dell'immagine aziendale;
- Accurata selezione dei Fornitori e il loro coinvolgimento nell'ottenimento della qualità;
- Miglioramento continuo del SGQ applicato e sua conformità alla norma di riferimento (UNI EN ISO 9001:2015).

La Direzione s'impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e nella guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità e a mettere a disposizione le necessarie risorse per la diffusione dei contenuti del SGQ, ma **il raggiungimento degli obiettivi e dei buoni propositi non può prescindere dalla collaborazione di TUTTI!**

*La Direzione*